

УСЛУГИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СТРУКТУР В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Аль-Сараирех Шади, М. Ковалев

Девиз этой пятилетки – построение государства, удобного для народа. Важная составная часть такого государства – электронное правительство, которое посредством интернет дает населению возможность прямого (без посредников в форме партий) взаимодействия с властью.

В рейтингах ООН готовности электронного правительства Беларусь – одна из немногих стран, динамично улучшающая свое положение: 2003 г. – 81-я, 2004 г. – 58-я, 2005 г. – 51-я из 191 страны. Если в рейтинге 2002 г. ее индекс готовности равнялся среднему по всем странам, то в 2005 г. он уже существенно выше среднего. Более того, по субиндексу е-участие, т. е. участия граждан в диалоге с властью, Беларусь 22-я в мире. Отметим, что в рейтинге 2005 ООН еще использует данные Международного союза телекоммуникаций и Всемирного банка за 2003–2004 гг., которые как мы видим в последние годы стремительно улучшились: каждый третий белорус имеет мобильный телефон и пластиковую банковскую карточку, каждый четвертый белорус пользуется компьютером и каждый пятый – выходит в интернет.

Интернет-активность белорусов в диалоге с правительством измеряет индекс е-участия, по которому Беларусь 22-я в мире (из 191 страны), и который включает три субиндекса: е-информация, е-принятие решений, е-консультирование. Субиндекс е-информация означает насколько правительственные веб-сайты представляют информацию по политике государства и его программам, бюджету, правовому регулированию. В рейтинге 2005 г. ООН по данному субиндексу, благодаря веб-сайтам www.president.gov.by, www.government.by, www.sovrep.gov.by, www.ncpi.gov.by, Беларусь относительно своего ВВП занимает примерно на 10 позиций более высокое место в мире.

По двум другим субиндексам е-принятия решений и е-консультации, которые оценивают возможности правительственных веб-сайтов соответственно по привлечению граждан к обсуждению различных государственных решений на правительственном (местном) уровнях и по предоставлению возможностей для консультирования и дискуссий с гражданами, позиции Беларуси пока не так сильны. Правительственные веб-сайты таких возможностей пока предоставляют мало. Отметим, что обеспечение прямого диалога посредством интернет власти и граждан не только делает политику более прозрачной, не только позволяет почувствовать желание и настроение населения (по крайней мере его интернет-продвинутой части), но и выстраивает атмосферу доверия к власти, уменьшает оппозиционные и оппортунистические настроения среди населения, консолидирует нацию.

Следует отметить, что основной целевой аудиторией веб-сайтов республиканских властных учреждений являются профессионалы, которые используют детальную информацию для глубокого изучения отдельных проблем. Редко правительственные веб-сайты используются для обсуждения и популяри-

зации проводимых реформ, формирования позитивного имиджа страны за рубежом, т. е. в англоязычном интернет-пространстве.

Прозрачность бюджетной политики

Повышению общественного доверия к власти в наибольшей мере служит доступ граждан к информации о доходах и расходах правительства и местных органов власти. Обнародование информации о бюджетной политике и ходе исполнения бюджета требуется и кодексами МВФ в целях повышения прозрачности бюджетно-монетарного сектора государства и предотвращения финансовых кризисов и дефолтов. Неоднократно предпринимались усилия по сравнительному анализу прозрачности бюджетной и монетарной политики сквозь призму электронного правительства. Брайаном Майклом и Майклом Бейтс из Оксфордского университета отмечено, например, что между прозрачностью бюджетной и монетарной политики прослеживается корреляция, при этом уровень прозрачности монетарной политики у всех стран выше бюджетной прозрачности. Отмечено также, что прозрачность бюджетной политики сдерживают отнюдь не технические проблемы.

Мы провели самостоятельное исследование бюджетной и монетарной политики в интернет-сети у Беларуси и соседних стран с использованием 4-х балльной шкалы для рейтингов (высшая оценка означает более высокий уровень прозрачности). Результаты исследования представлены на рис. 1.

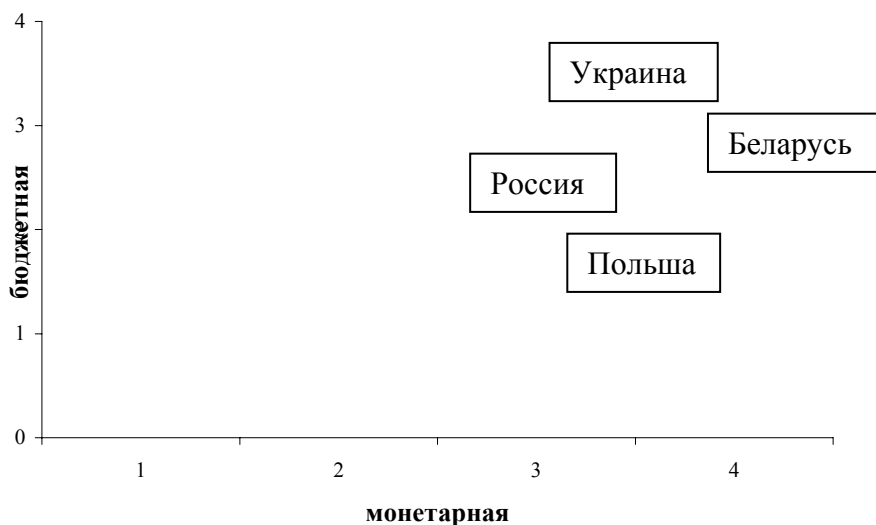


Рис. 1. Прозрачность бюджетной и монетарной политики в разных странах

Электронные государственные услуги для населения

Государственные услуги населению в электронной форме посредством интернет обычно оказывают:

- центробанки (прозрачность финансовой сферы);
- налоговые органы (инструкции, декларации, декларирование в электронной форме, извещения о начисленной доплате);
- центры занятости (объявления о работе, регистрация безработных);
- поликлиники (заказ талонов к врачу и на процедуры);

- общественные библиотеки (электронные каталоги);
- центры тестирования (образцы тестов прошлых лет, правила записи на тестирование, результаты) и приемные комиссии вузов (число поданных заявлений, конкурсы);
- министерства образования (рейтинги вузов, условия обучения, правила приема в вузы);
- министерство внутренних дел (регистрация транспортных средств, бланки прописки и др.);
- почты (подписка).

Таблица 1

Уровень развития электронных услуг в Беларуси (оценки авторов)

	Государственные услуги для граждан	Уровень развития
1	Налоги: расчет, декларирование, извещение о начисленной доплате	1
2	Поиск работы в центрах занятости	3
3	Частные документы	1
4	Регистрация транспортных средств	1
5	Подача заявок на получение разрешения на строительство	1
6	Общественные библиотеки	1
7	Сертификаты: заявка на получение и выдача	1
8	Централизованное тестирование и поступление в ВУЗы	2
9	Уведомление о переезде или смене адреса	1
10	Услуги здравоохранения	0

Таблица 2

Электронные государственные услуги для юридических лиц (оценки авторов)

Уровень развития в электронной форме государственных услуг для юрлиц (оценки авторов)		
1	Регистрация фирм	0
2	Государственные закупки (тендеры)	2
3	Декларирование и уплата налогов	1
4	Отчисления в социальные фонды	1
5	Регистрация недвижимости	0
6	Подача данных в органы статистики	0
7	Таможенные декларации	2
8	Получение разрешений связанных с экологией	0
9	Обсуждение проектов, нормативных актов	0
10	Доступ к законодательной базе	3

Бизнес и предприятия, особенно малые считают электронное правительство потенциально важным инструментом снижения затрат, связанных с выходом на рынок, и операционных издержек путем ограничения коррупции, сокращения затрат и времени, необходимых для получения различных лицензий. Малый бизнес считает, что государственные услуги, которые обычно доступны только крупным предприятиям в электронной форме становятся доступны и малым. Электронное правительство также способствует распространению информации об инвестициях, патентах статистической и прогнозной информации.

Электронные налоговые услуги

Есть по крайней мере три причины необходимости быстрого внедрения систем безбумажной оплаты налогов:

1) ручная обработка бесконечных налоговых деклараций граждан и налоговых документов фирм – дорогостоящий и длительный процесс (данные выводятся фирмой из компьютеров, проверяются вручную в налоговой инспекции, затем, как правило, вводятся для обработки в компьютеры), – очевидно, что электронные системы оплаты налогов по типу интернет-банк существенно сократят затраты. Во всем мире налоговые инспекции первыми среди госучреждений начинали оказывать свои услуги в сети Интернет в рамках электронного правительства. В Австралии более трех четвертей налоговых документов заполняются на сайте австралийской налоговой службы и почти все из них обрабатываются автоматически. Налоговое управление США – наиболее посещаемый веб-сайт, еще в 2000 г. около трети налоговых деклараций были заполнены и оплачены в электронном виде. Объявлять и оплачивать налоги с помощью интернет возможно в очень многих странах, например, во Франции, Ирландии.

2) частота появления ошибок в электронных налоговых декларациях не превышает 1 %, при 20 % в бумажных вариантах;

3) на сайтах налоговых инспекций, как правило, содержатся программы расчета налогов для частных лиц и фирм. Правительства поощряют электронное декларирование, предоставляя эту услугу бесплатно и в первую очередь осуществляют возврат налогов таким плательщикам. Сборщики налогов в мире с помощью интернет постепенно становятся поставщиками услуг по упрощению порядка расчета, декларирования и уплаты налогов.

Представляется, что создание возможностей интернет-сбора налогов – приоритетная проблема программы «Электронная Беларусь». Разработка и установление типовых программ расчета налогов и заполнения налоговых документов приведет к существенному упрощению процедур налогообложения, сведет до минимума нарушения налогового законодательства. Налоговые инспекторы в этом случае освободятся для контроля возврата сумм льготного налогообложения отдельных производственных процессов. Отметим, что для реализации перехода к электронному сбору налогов целесообразно льготы по налогам апостери доказывать в налоговой инспекции и только после этого возможен их возврат – уже под ответственность налоговой инспекции, что приведет к резкому сокращению налоговых нарушений.

Цель подобного проекта – единый налоговый интернет-портал Республики Беларусь, который даст инструмент электронного декларирования и уплаты налогов юридическими и физическими лицами, в первую очередь индивидуальными предпринимателями, малыми и средними предприятиями.

Основными функциями единого налогового интернет-портала могли бы быть:

1) справочно-правовые консультации по налогообложению в Республике Беларусь;

- 2) форум для обсуждения проектов нормативных документов;
- 3) инструменты расчета основных налогов (на прибыль, НДС и др.) по основным группам плательщиков;
- 4) автоматическое заполнение ежемесячных налоговых документов с электронной подписью налогоплательщика (с согласия налогоплательщика по типу систем интернет-банкинга);
- 5) интерфейс с корпоративной системой Министерства по налогам и сборам и автоматическая обработка налоговыми инспекциями налоговых документов;
- 6) ведение распределенных баз данных и автоматизированных архивов налоговых документов плательщиков.

Судя по зарубежному опыту (Австралия, США, Швеция, Франция) экономические эффекты от подобного портала были бы следующие:

- 1) снижение ошибок и нарушений при заполнении налоговых документов (до 1 % с 20 % согласно мировому опыту);
- 2) упрощение процедур расчета налогов и уменьшения на предприятиях и фирмах числа бухгалтеров;
- 3) повышение производительности труда и эффективности налоговых инспекций.

При этом принципиально, чтобы все услуги по упрощению процедур расчета, декларирования и уплаты налогов предоставляются бесплатно, а разработка интернет-портала и компонента автоматической обработки налоговых документов поручается на основе тендера не обязательно государственной компании (в Минске имеются фирмы, способные быстро реализовать проект: ИВА, Белхард).