

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ: ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ,  
ПРИЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ: СБ. НАУЧ. СТ. / ПОД РЕД. Л. А. МУРИНОЙ,  
Ф. М. ЛИТВИНКО. – МИНСК: РИВШ БГУ, 2004. – ВЫП. 6.

*Т. В. Рубаник*

## **СПЕЦИФИКА КОНТАКТОУСТАНАВЛИВАЮЩИХ ПРИЕМОВ В ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМАХ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ**

Педагогический процесс предполагает постоянное взаимодействие преподавателя и обучаемых, в ходе которого между участниками формируются определенные взаимоотношения. По мнению В. Ф. Шаталова, указанное взаимодействие является "повседневным сотрудничеством учителя и учеников". Главная задача учителя – поддерживать сотрудничество на оптимальном уровне. С этой целью, во-первых, важно изучить и оценить как аудиторию в целом, так и составляющие ее личности, потому что знание взглядов, интересов, потребностей, ценностных ориентаций, характерологических, волевых и эмоциональных особенностей и свойств человека позволяет прогнозировать его поведение. Во-вторых, важно установить прочный психологический контакт, что позволит создать необходимую обстановку, способствующую усвоению учебной информации, активизировать мыслительную деятельность обучаемых, своевременно получать данные о степени и качестве усвоения информации, осуществлять воспитательные задачи обучения. Однако не следует забывать, что с учениками следует "разговаривать без вычурности и снобизма, той наигранной педагогичности, которая удручает сегодня даже первоклассника" [1, с. 226]. Необходимым условием возникновения контакта является искреннее уважение к слушателям, признание в них достойных партнеров по общению. Как свидетельствует опыт, каждый ребенок по-своему трудный, к каждому нужен особый подход. Установить с учениками прочный психологический контакт, завоевать их внимание – значит завоевать их самих. В этом заключается заветная мечта учителя. По определению психологов, контакт – это общность психического состояния оратора и аудитории, взаимопонимание между выступающим и слушателями. Контакт возникает на основе совместной мыслительной деятельности (так называемого ин-

теллектуального сопереживания) и эмоционального сопереживания (оратор и слушатели должны испытывать сходные чувства).

Особое внимание в современной методике и педагогической риторике уделяется инновационным образовательным технологиям. Анализ новых подходов к процессу обучения, кропотливое изучение тех путей к ученику, которые были по-своему найдены разными учителями-новаторами, а именно: приобщение каждого ученика к ежедневному напряженному умственному труду, воспитание познавательной самостоятельности ребенка, укрепление чувства собственного достоинства, ускорение духовного развития, самопознания учеников – все это подтверждает умение находить и удерживать прочный психологический контакт. Безусловно, педагогические находки в этом направлении требуют изучения. Рассмотрим специфические контактоустанавливающие приемы, позволяющие "завоевать" ученика.

В процессе педагогического общения можно выделить два периода:

1) адаптивный, в ходе которого, с одной стороны, осуществляется регулирование характеристик преподавателя до тех пор, пока они не будут оптимальными для гармоничного взаимодействия с аудиторией, с другой стороны – снимаются психологические и эмоциональные барьеры, возбуждается интерес учащихся к общению;

2) корректирующий, в процессе которого осуществляется приспособление преподавателя к аудитории, закрепление и поддержание контакта.

Одна из главных задач в педагогическом общении с использованием инновационных технологий – бесконфликтность. Если возникают предпосылки для конфронтации, рекомендуется не затягивать противостояние. Для этого можно использовать прием "**переключения рамки**". Под рамкой понимается тип поведения, тональность общения. Рамки речевого общения определяются характером ролевых и иерархических отношений между его участниками. Поскольку в педагогическом общении присутствует иерархия участников, то не все рамки допустимы нормой. Одной из особенностей рамок является то, что они относятся к сфере косвенного информирования и не могут быть в процессе общения названы словом "прямо". Выход из создавшейся ситуации может быть в том, чтобы освободить учеников от принятой рамки. В частности, необходимо переключить внимание, проявить доброжелательность. Демонстрация свойств, не соответствующих роли, которая навязывалась преподавателю в данной рамке (раздражение, агрессивность, авторитарное поведение), приводит к смене рамки.

Как свидетельствует практика, учителя-новаторы пользуются в основном приемом **косвенного информирования** (ирония, намек). Кос-

венная речевая тактика учителя очень важна для установления доброжелательных отношений с учениками и говорит о проявлении педагогического такта.

Для внимательного преподавателя аудитория всегда делится на группы. Быстрая оценка структуры аудитории помогает не потерять контакт с "группой повышенного внимания" (теми обучаемыми, которые находятся на "этапе вовлечения"). Несмотря на групповую работу, преподаватель, по мнению В. Ф. Шаталова, должен придерживаться **принципа**: все, что говорится, адресуется **"всем вместе и каждому в отдельности"** [1, с. 409].

Е. Н. Ильин утверждает, что с классом надо работать, как с книгой: искать "яркого ученика, как в тексте яркую деталь. С ним и от него, подключая себя и остальных, выстраивать урок". Но чтобы найти одного, притом "яркого" и всякий раз "разного", **надо видеть и знать каждого (!)**, а не двух-трех в безликой массе [1, с. 267].

С. Н. Лысенкова признает на уроке лишь одну дисциплину – дисциплину труда, всеобщей увлеченности работой. Это не означает тишину и порядок, которые достигаются путем устрашения ребенка плохой оценкой или наказанием, парализуют подлинную активность школьников, учат их приспособливаться, ловчить, искривляют их личность. Установить прочный психологический контакт, включить каждого ученика в работу помогает **комментированное управление**. Этот прием заключается в том, что не только учитель, но и школьники поочередно руководят деятельностью класса и ведут за собой остальных. Основой для установления контакта, создания творческой атмосферы в данном случае является **эмпатия** (вживание в образ учителя, способность представить себя на месте другого человека). Комментированное управление позволяет повысить авторитет каждого ученика, формирует умение внимательно слушать каждый ответ, воспитывает чувство товарищества, усиливает обратную связь "учитель – ученик".

Интересны контактоустанавливающие приемы в такой инновационной технологии, как педмастерская.

Снять "психологический зажим", связанный с боязнью ошибок и препятствующий полноценной коммуникации, раскрепостить инициативу учащихся помогает категорический **отказ мастера от критических замечаний и вообще от каких-либо оценочных суждений**.

Установить психологический контакт помогает и **"дружеский" стиль общения** (мастер стремится называть учеников по именам, а не по фамилиям, вести разговор на равных). Педмастерская предполагает упразднение традиционной иерархии статусов участников общения

(учитель – ученик). Каждый получает право на речь. *Быстрота смены ролей* в беседе-обсуждении такова, что позволяет реально включить учеников в обсуждение и зависит от особенностей речи говорящего, его умения грамотно и доступно изложить свою точку зрения, что также ведет к снятию психологического барьера.

Для поддержания установленного контакта постоянно используются **сигналы обратной связи** (кивки головы, поддакивания).

Закрепить контакт помогают и некоторые элементы **техники речи**. Например, умеренный *темп* речи позволяет ученикам следить за движением мыслей как мастера, так и своих товарищей, а также самостоятельно домысливать проблему и обдумывать формулировки. Длинные *паузы*, способные разрушить контакт, не допускаются.

В упрочении контакта задействованы и **невербальные средства** общения (жесты и мимика). Мастер, перемещаясь от группы к группе, стремится сократить расстояние между участниками. Открытая поза также способствует снятию психологического зажима.

В процессе слушания мастер устанавливает и удерживает **визуальный контакт**: смотрит в глаза говорящему, а если говорит сам, то переводит взгляд с лица на лицо, как бы включая в обсуждение всю классную аудиторию.

Обобщение сведений об особых контактоустанавливающих приемах не только расширит знания учителей по данному вопросу, но и будет стимулом для творческого развития экспериментальных идей на практике в целях повышения качества учебно-воспитательного процесса.

### *Литература*

1. Педагогический поиск. М., 1987.