



# АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА БГУ за 2010 г.

**Журавков М.А.,**  
первый проректор,  
представитель руководства по качеству.

# Цели внедрения СМК в вузе



- **Повышение качества образовательных услуг и соответственно удовлетворенности потребителей.**
- **Улучшение управляемости, упорядочение взаимоотношений между подразделениями.**
- **Вовлечение персонала и создание системы мотивации. Персонализация ответственности.**
- **Рациональное использование ресурсов.**
- **Проведение объективного анализа результатов деятельности, основанного на фактах, с целью улучшения.**

# Цель анализа системы менеджмента качества



- **оценка результативности и эффективности процессов;**
- **оценка потребности в изменениях процессов и системы в целом;**
- **определение возможностей улучшения, включая Политику и цели в области качества.**

# Входные данные для анализа



- **результаты выполнения целей в области качества;**
- **результаты оценки удовлетворенности потребителей;**
- **материалы по функционированию процессов, обеспечению качества подготовки выпускников;**
- **результаты внутренних и внешних аудитов.**

# Эффективность функционирования системы качества определяется:



- выполнением целевых показателей в области качества;
- уровнем удовлетворенности потребителей;
- результативностью процессов;
- эффективностью проведения внутренних аудитов.

# Анализ СМК



**Анализ осуществлен в соответствии с требованиями, установленными в п. 5.6 Руководства по качеству РК 4.2.2-01 2010 на основе:**

- выполнения плана-графика разработки документов СМК;**
- анализа реализации Политики и Целей университета в области качества;**
- материалов о функционировании процессов;**
- результатов проведенных внутренних и внешних аудитов;**
- материалов о результатах удовлетворенности потребителей;**
- предложений по улучшению СМК.**

# Документация СМК



**Документы СМК БГУ включают:**

- **Миссию и Политику в области качества;**
- **16 стандартов университета;**
- **17 документированных процедур;**
- **Руководство по качеству.**

# Выполнение целей в области качества



**Полностью выполнено 15 целевых показателей из принятых 25:**

- **Повышение рейтинга университета в международных рейтинговых агентствах.**
- **Открытие подготовки специалистов по новым образовательным программам.**
- **Создание новых образовательных программ.**
- **Создание серии «Классическое университетское издание».**
- **Увеличение поступления выпускников довузовской системы подготовки в высшие учебные заведения (в том числе БГУ).**
- **Рост научной активности профессорско-преподавательского состава.**
- **Объем финансирования НИР и ОКР.**
- **Выполнение плана приема в аспирантуру.**
- **Увеличение количества мест в общежитиях.**
- **Расширение международных контактов и участие в международных проектах.**
- **Увеличение объема экспорта образовательных услуг.**
- **Интенсивность академической мобильности студентов и сотрудников.**
- **Доля фондов библиотеки, переведенных в цифровой формат и доступных через сайт библиотеки, от общего числа библиотечных фондов.**
- **Выполнение годового и текущего ремонта оборудования, зданий и помещений университета.**
- **Обновление лабораторного оборудования.**



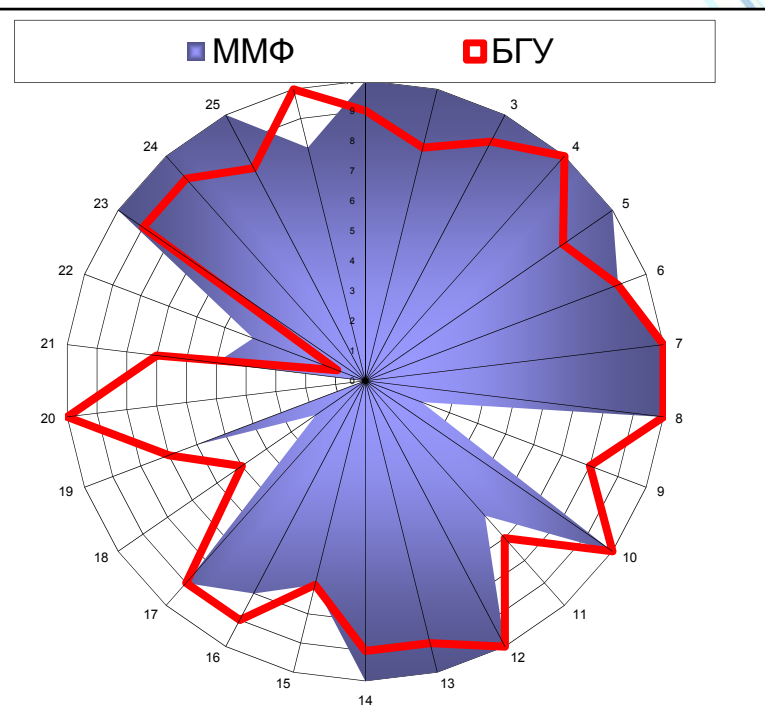
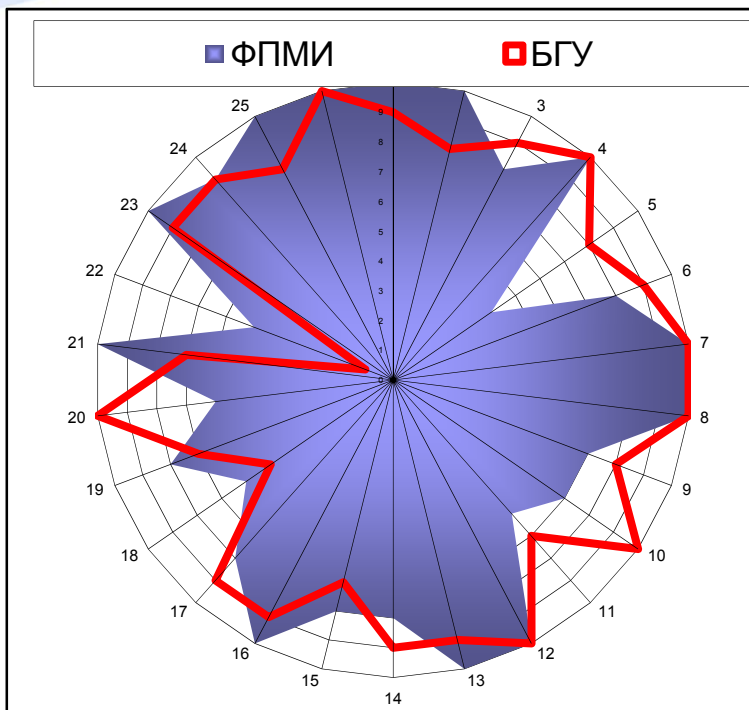
# Выполнение целей в области качества



**Не достигнуты плановые показатели по следующим целям:**

- увеличение удельного веса ППС, имеющего ученые степени и звания;
- качественный состав студентов, зачисленных на первый курс;
- обеспечение роста качества знаний студентов первой ступени высшего образования по итогам текущих и итоговых аттестаций, в том числе количество выпускников, получивших дипломы с отличием;
- качественные итоги сдачи кандидатских экзаменов студентами магистратуры;
- число дипломных работ, рекомендованных к внедрению;
- обеспечение образовательных процессов университета необходимым учебно-методическим и учебно-программным сопровождением;
- привлечение студентов к научно-исследовательской работе;
- обеспечение роста участия студентов в республиканских молодежных движениях, культурных, общественных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;
- обновление фонда учебных изданий;
- повышение квалификации сотрудников университета в области менеджмента качества.

# Выполнение целевых показателей

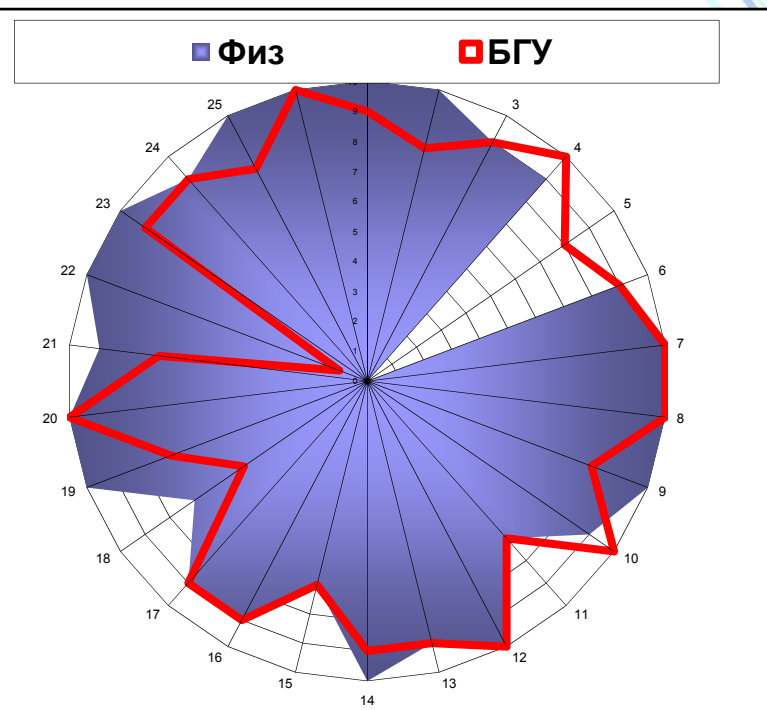
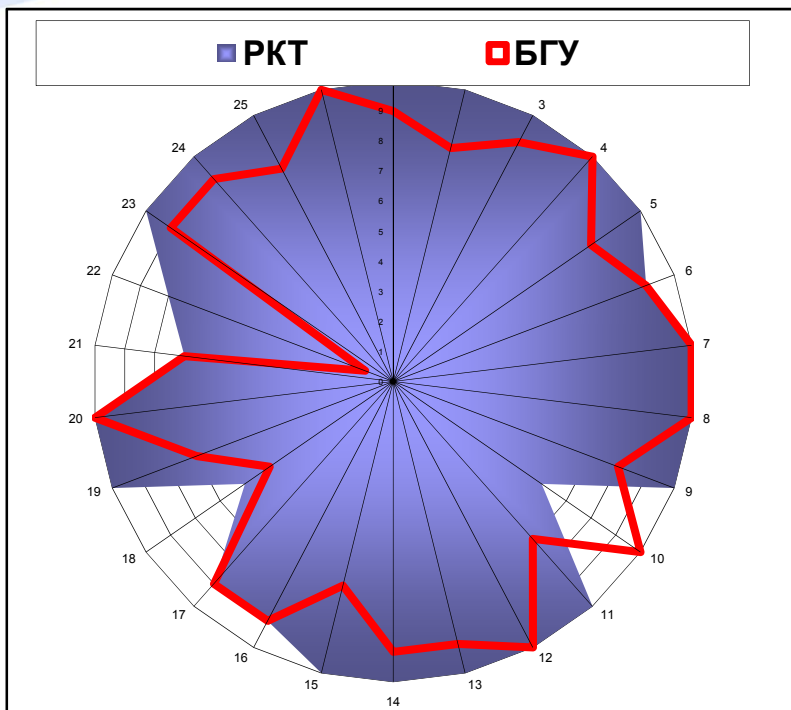


## Проблемные области

**5** – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до **50** лет,  
**10** – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики,  
**20** – % научных работ, ставших призерами респ. конкурса НИР.

**9** – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,  
**18** – % студентов, имеющих оценки «10-9»,  
**20** – % научных работ, ставших призерами республиканского конкурса НИР,  
**21** – % выпускников, получивших диплом с отличием.

# Выполнение целевых показателей

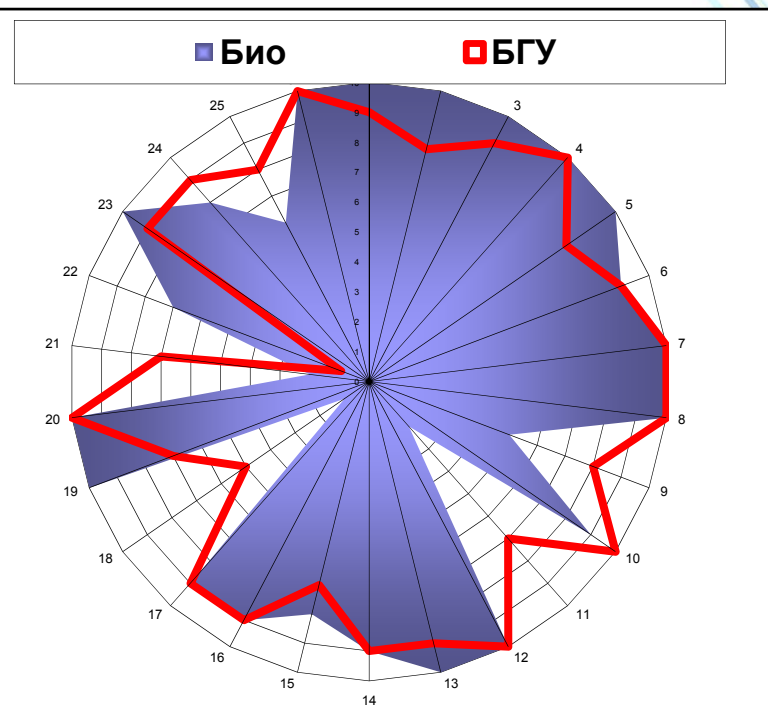
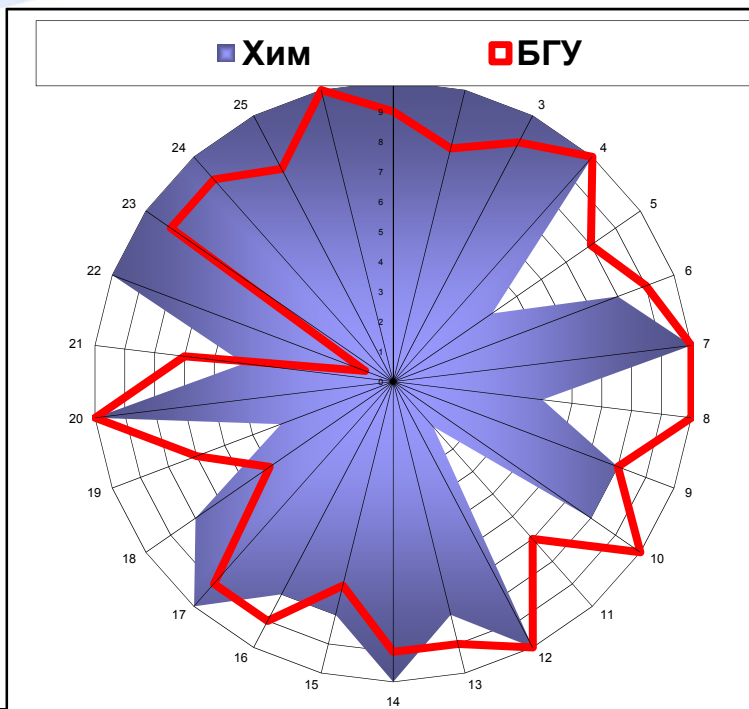


## Проблемные области

**10 – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики.**

**5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет.**

# Выполнение целевых показателей

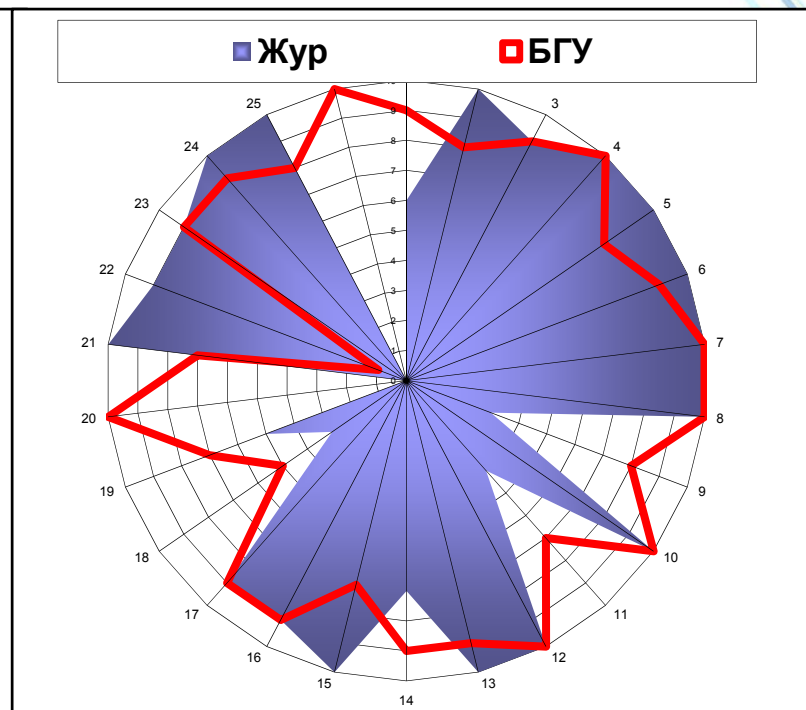
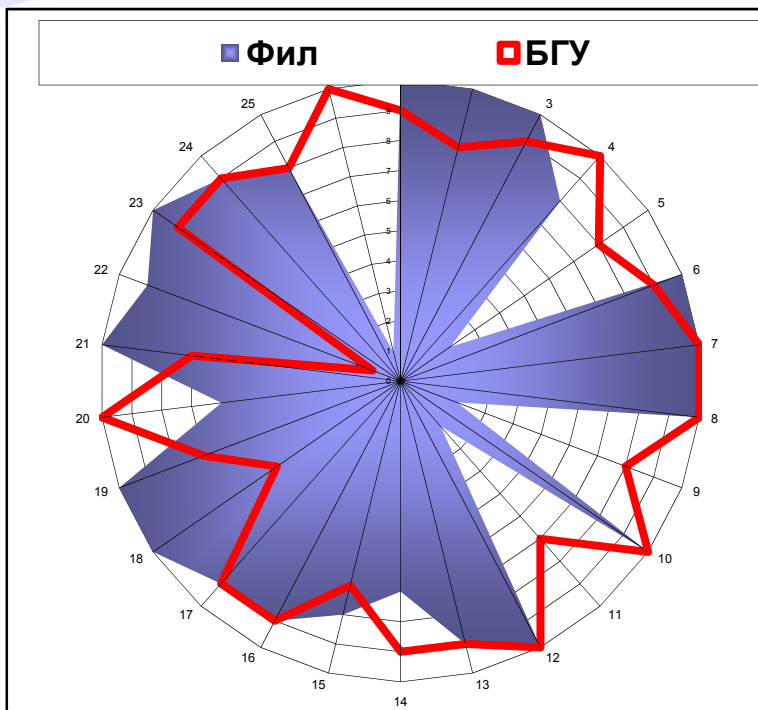


## Проблемные области

**5** – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,  
**8** – Методическая активность преподавателей,  
**11** – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),  
**19** – % студентов дневной формы получения образования, занимающихся НИР.

**9** – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,  
**11** – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),  
**18** – % студентов, имеющих оценки «10-9»,  
**21** – % выпускников, получивших диплом с отличием,  
**25** – % защищенных диссертаций в аспирантуре.

# Выполнение целевых показателей

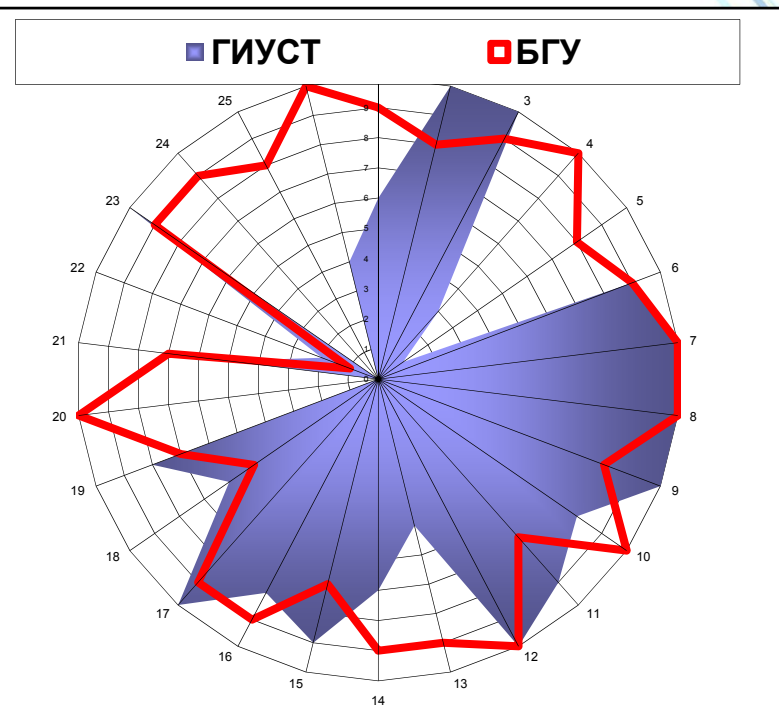
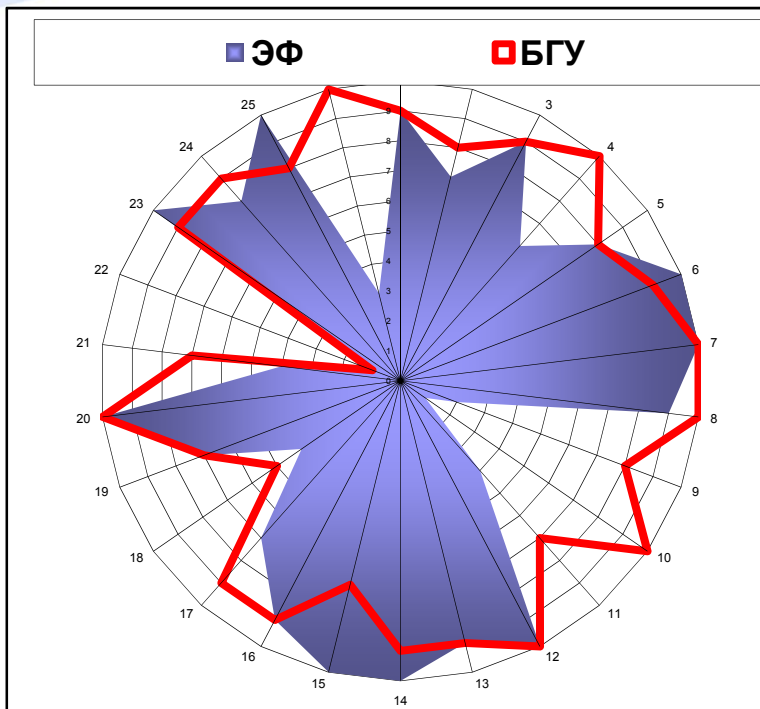


## Проблемные области

**5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,**  
**10 – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики,**  
**20 – % научных работ, ставших призерами респ. конкурса НИР.**

**9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,**  
**18 – % студентов, имеющих оценки «10-9»,**  
**20 – % научных работ, ставших призерами республиканского конкурса НИР,**  
**21 – % выпускников, получивших диплом с отличием.**

# Выполнение целевых показателей



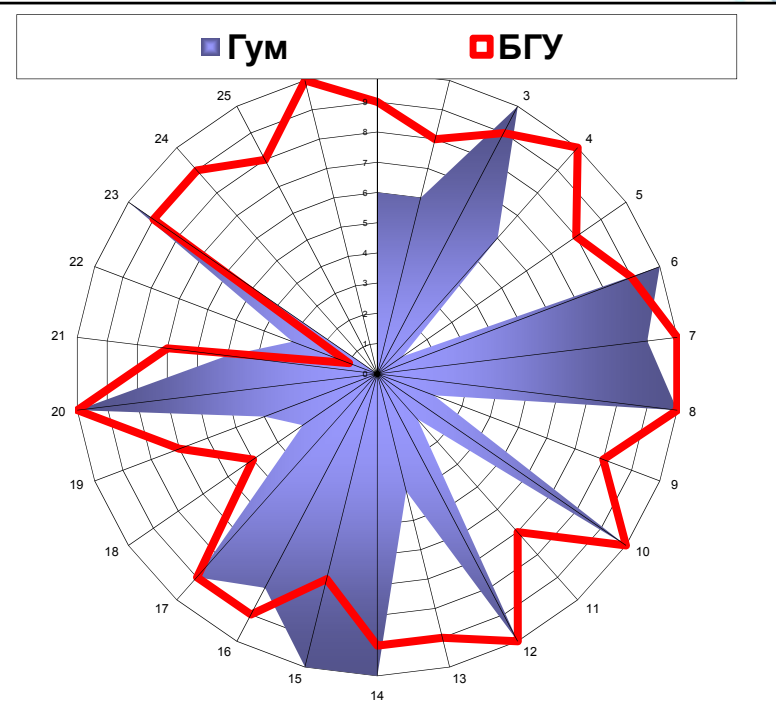
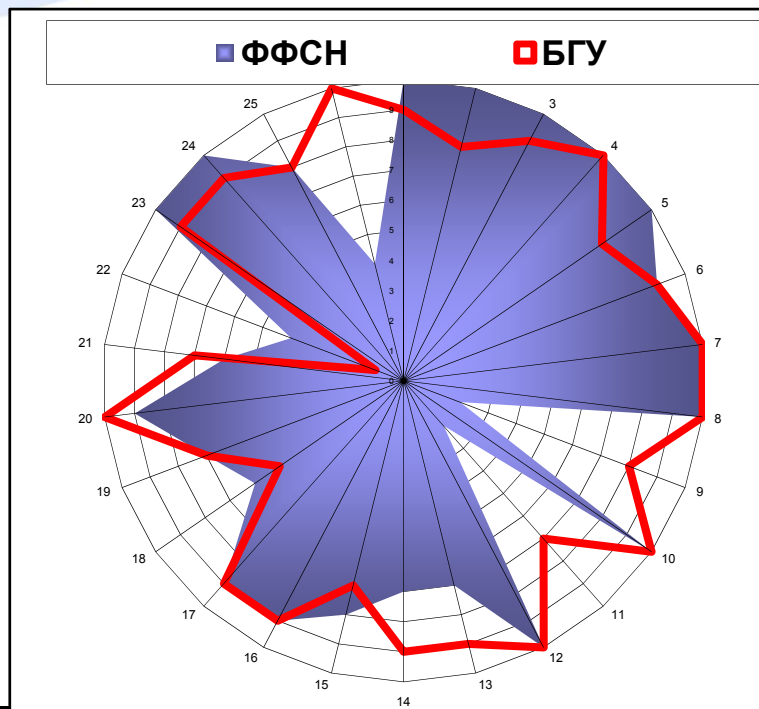
## Проблемные области

**9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,**  
**10 – Обеспеченность постоянными местами для производственной практики,**  
**11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),**  
**26 – Объем финансирования научных исследований.**

**1 – % докторов наук от общего кол-ва ППС,**  
**4 – % канд. наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 30 лет,**  
**5 – % докт. наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,**  
**13 – Обеспеченность дисциплин подготовки собственными учебниками,**  
**20 – % науч. работ, ставших призерами респ. конкурса НИР,**  
**21 – % выпускников, получивших диплом с отличием,**  
**23 – Трудоустройство выпускников,**  
**24 – % выпускников университета от общего кол-ва аспирантов,**  
**25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре,**  
**26 – Объем финансирования научных исследований.**



# Выполнение целевых показателей

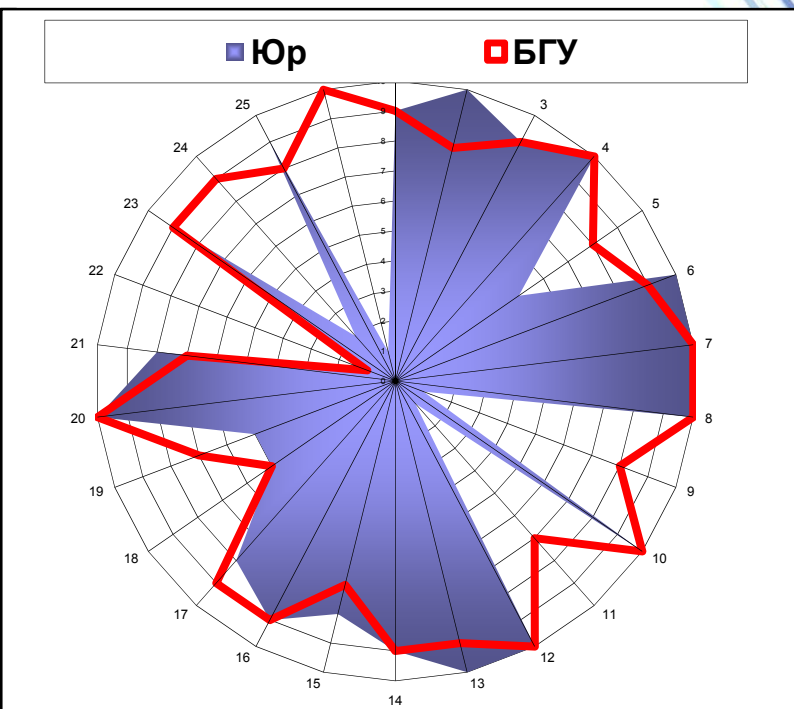
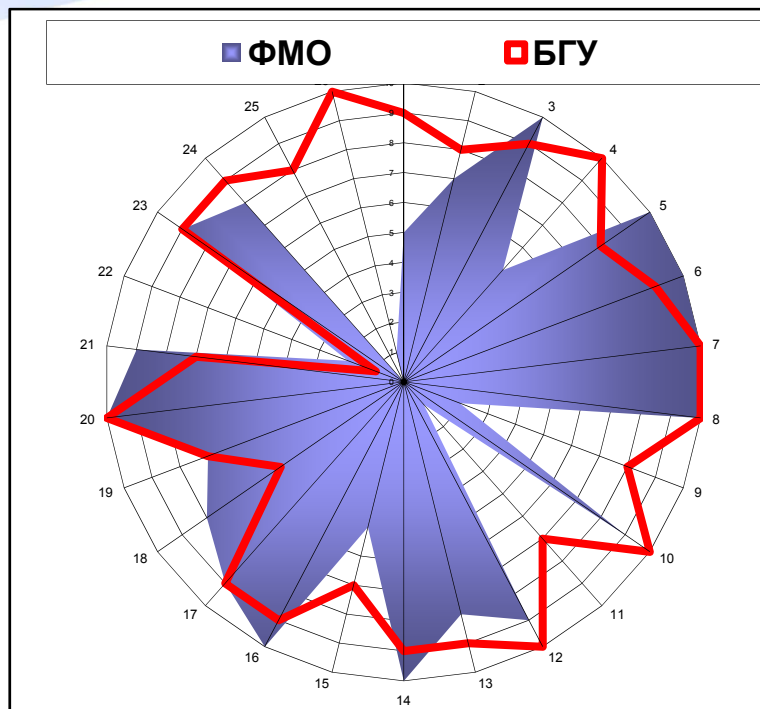


## Проблемные области

**9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,**  
**11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),**  
**26 – Объем финансирования научных исследований.**

**1 – % докторов наук от общего кол-ва ППС,**  
**2 – % канд. наук от общего кол-ва ППС,**  
**4 – % канд.наук (от их общего кол-ва ) в возрасте до 30 лет,**  
**5 – % докт. наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,**  
**9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневного отделения,**  
**11 – Кол-во студентов дневного отделения на 1 ПК (рабочую станцию),**  
**13 – Обеспеченность дисциплин подготовки собственными учебниками,**  
**24 – % выпускников университета от общего кол-ва аспирантов,**  
**25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре,**  
**26 – Объем финансирования научных исследований.**

# Выполнение целевых показателей



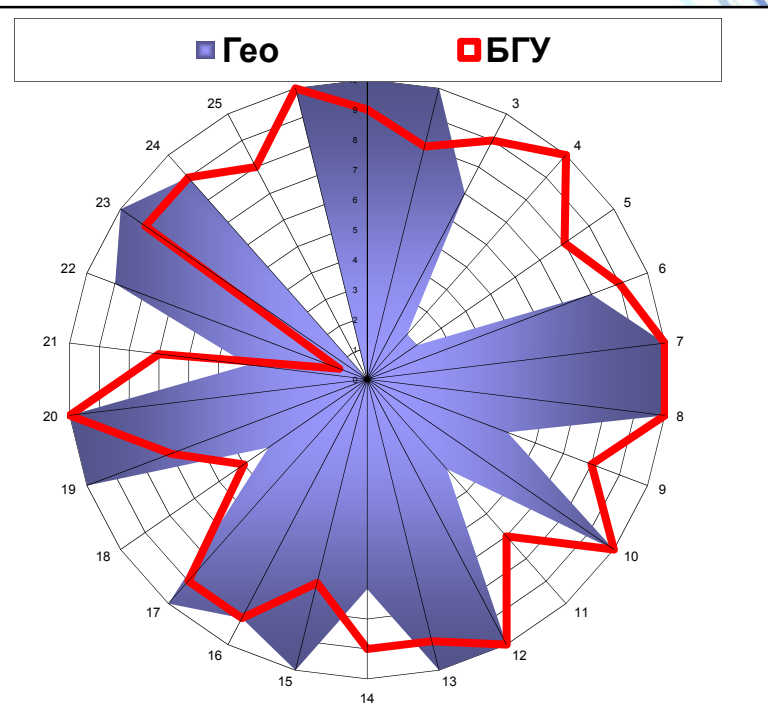
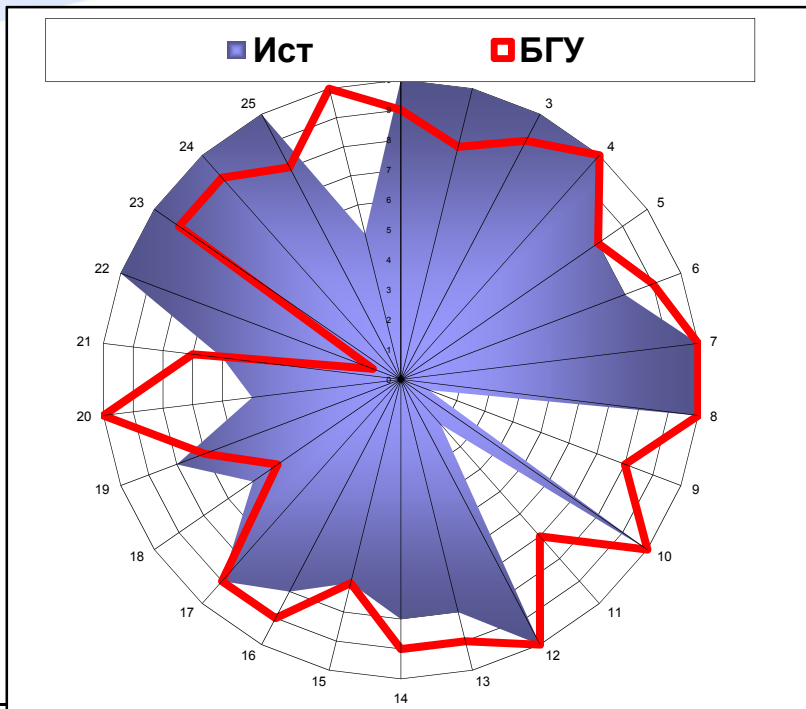
## Проблемные области

4 – % кандидатов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 30 лет,  
9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,  
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),  
25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре,  
26 – Объем финансирования научных исследований.

5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,  
9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,  
11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),  
24 – % выпускников университета от общего кол-ва аспирантов,  
26 – Объем финансирования научных исследований.



# Выполнение целевых показателей



## Проблемные области

**9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,**  
**11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),**  
**20 – % научных работ, ставших призерами респ. конкурса НИРС,**  
**26 – Объем финансирования научных исследований.**

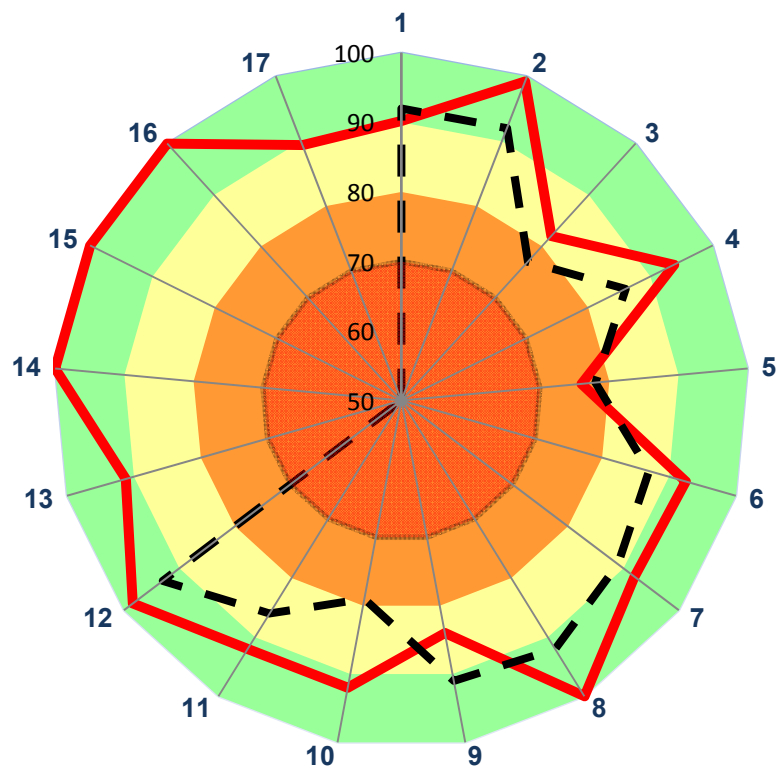
**4 – % кандидатов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 30 лет,**  
**5 – % докторов наук (от их общего кол-ва) в возрасте до 50 лет,**  
**9 – Кол-во кв.м. на 1 студента дневной формы получения образования,**  
**11 – Кол-во студентов дневной формы получения образования на 1 ПК (рабочую станцию),**  
**21 – % выпускников, получивших диплом с отличием,**  
**25 – % защищенных диссертаций в аспирантуре.**

# Результативность процессов



- 1 Стратегическое планирование
- 2 Проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов
- 3 Прием в университет: первая ступень высшего образования
- 4 Прием в университет: вторая ступень высшего образования (магистратура)
- 5 Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования
- 6 Подготовка магистров на второй ступени высшего образования
- 7 Подготовка научных работников высшей квалификации
- 8 Научная и инновационная деятельность
- 9 Воспитательная работа
- 10 Международная деятельность
- 11 Кадровое обеспечение
- 12 Учебно-методическое обеспечение
- 13 Библиотечное обеспечение
- 14 Переподготовка и повышение квалификации кадров
- 15 Материально-техническое обеспечение
- 16 Управление инфраструктурой и производственной средой
- 17 Довузовская подготовка

**БГУ**  
Среднее по факультетам

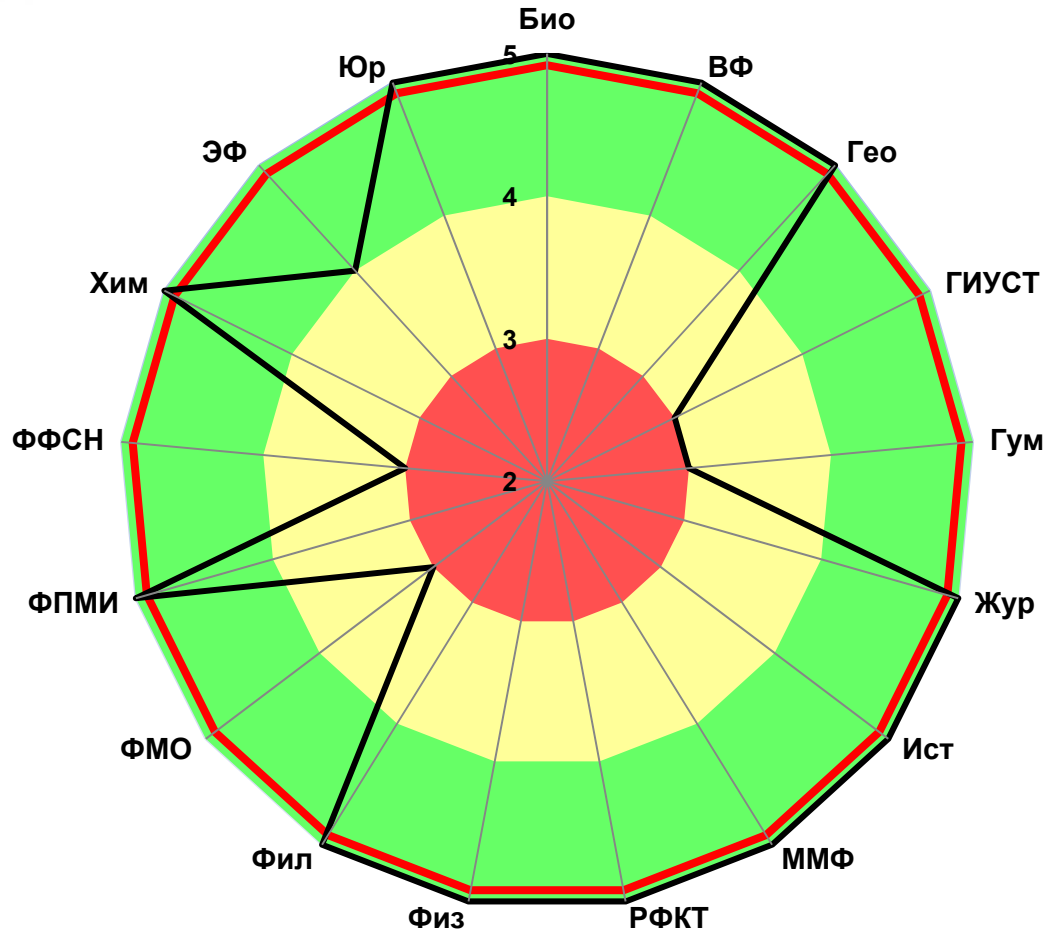


# Результативность процессов



|  |      |
|--|------|
| Стратегическое планирование  | 90,2 |
| Проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов                             | 99,2 |
| Прием в университет: первая ступень высшего образования<br>вторая ступень высшего образования (магистратура) | 82,7 |
|  | 93,8 |
| Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования  | 76   |
| Подготовка магистров на второй ступени высшего образования   | 92   |
| Подготовка научных работников высшей квалификации  | 92   |
| Научная и инновационная деятельность   | 90   |
| Воспитательная работа  | 84   |
| Международная деятельность   | 93   |
| Кадровое обеспечение   | 92   |
| Учебно-методическое обеспечение  | 98   |
| Библиотечное обеспечение   | 91,2 |
| Переподготовка и повышение квалификации кадров   | 100  |
| Материально-техническое обеспечение  | 100  |
| Управление инфраструктурой и производственной средой   | 100  |
| Довузовская подготовка   | 89,4 |

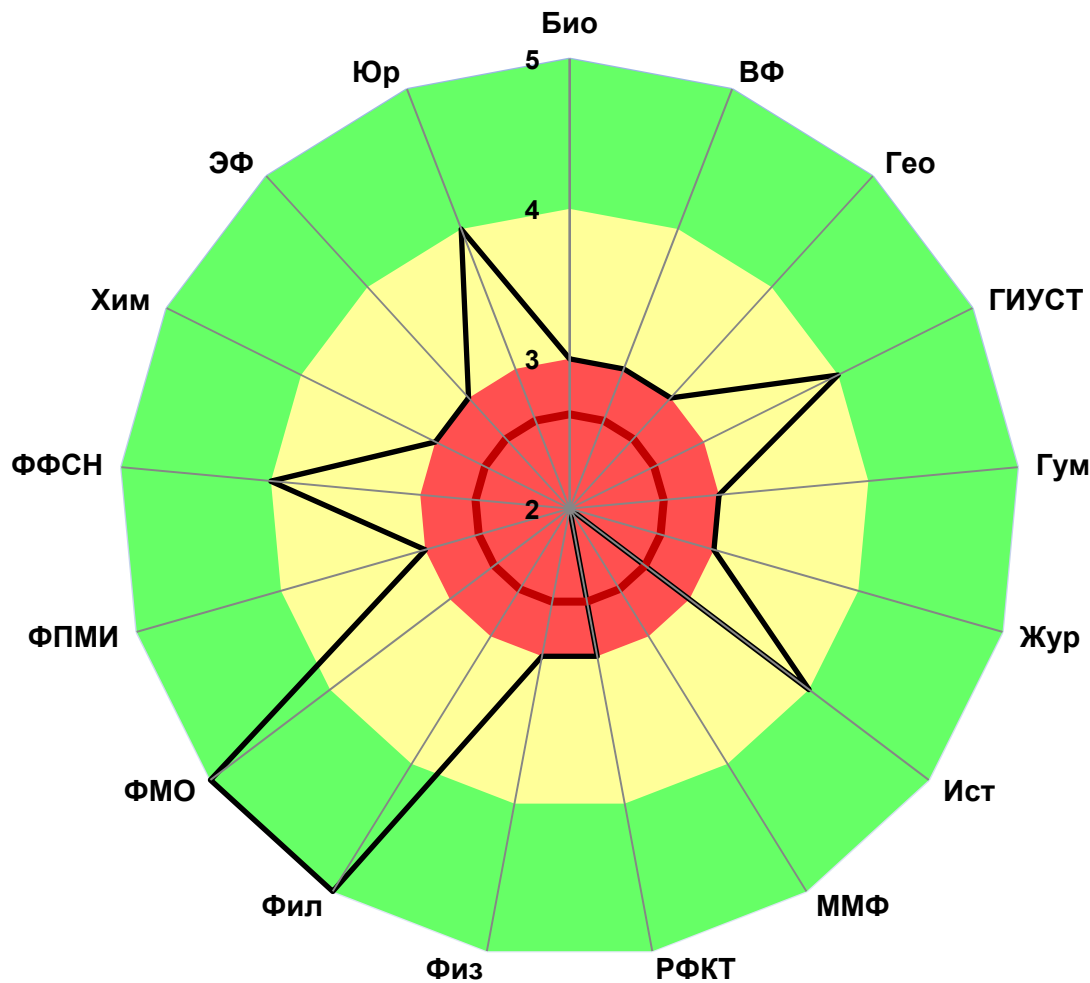
# Проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов



**БГУ — 90,2**  
**Факультеты**

**Необходима активизация факультетов:  
гуманитарный, ФМО, ФФСН, ЭФ, ГИУСТ**

# Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования



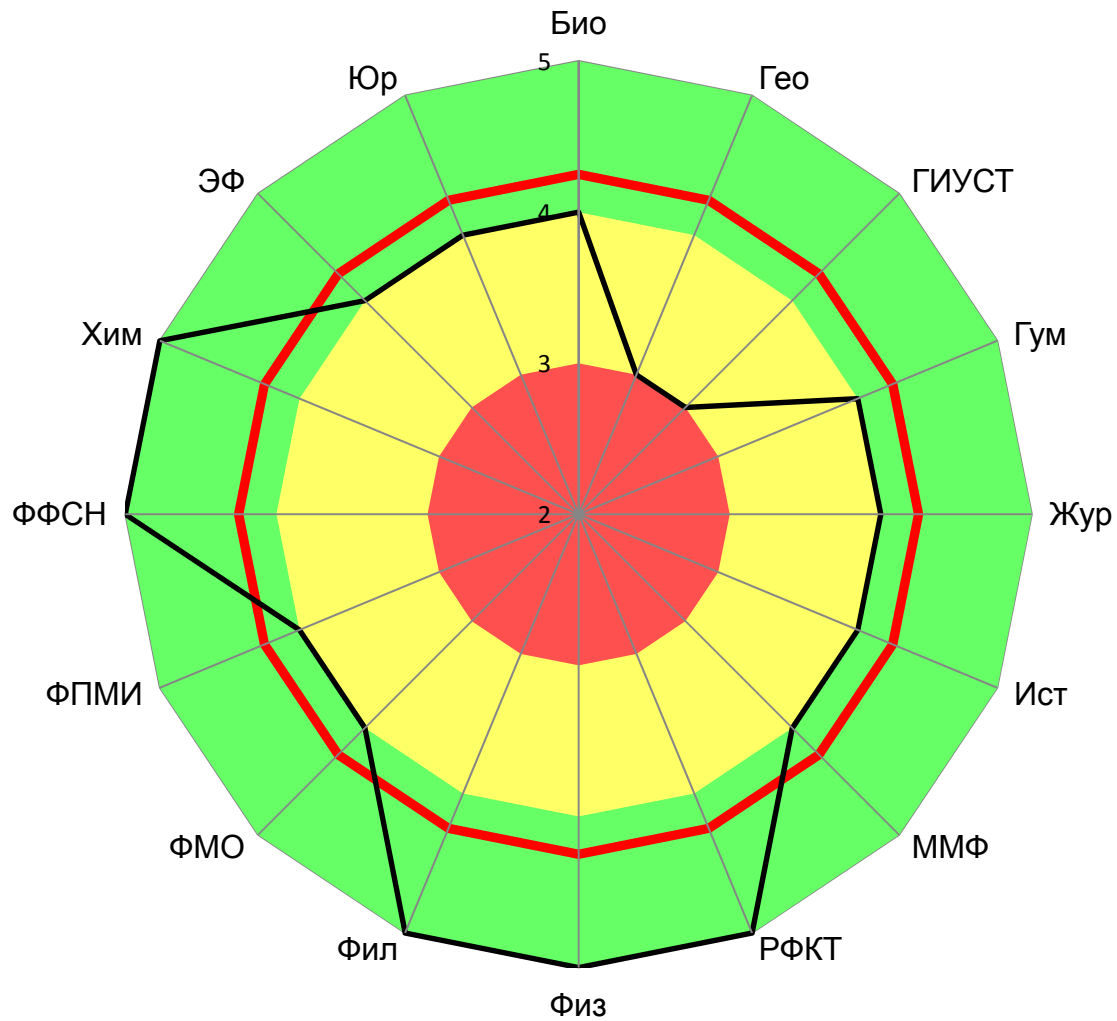
**БГУ — 76**  
**Факультеты**

# Подготовка специалистов на первой ступени высшего образования



| № | Оценочные показатели, единица измерения   | Планируемый | Фактический |
|---|---|-------------|-------------|
| 1 | Абсолютная успеваемость по итогам сессий, %   | 88          | 81,35       |
| 2 | Абсолютная успеваемость иностранных граждан, %  | 88          | 55,17       |
| 3 | Качественная успеваемость студентов, %  | 50          | 30,00       |
| 4 | Качественные итоги сдачи государственных экзаменов, %   | 30          | 29,00       |
| 5 | Удельный вес студентов, получивших высшие баллы по итогам защиты дипломных работ, %   | 50          | 43,50       |
| 6 | Итоги защиты дипломов иностранными гражданами, %  | 100         | 100,00      |
| 7 | Удельный вес выпускников, получивших дипломы с отличием, %  | 12          | 9,00        |
| 8 | Удельный вес студентов, получивших скидки по оплате за обучение в соответствии с их результатами в образовательной, научно-исследовательской и общественной деятельности, % | 2,5         | 2,80        |
| 9 | Удельный вес студентов, отчисленных по итогам сессии за неуспеваемость, %   | 0,15        | 1,30        |

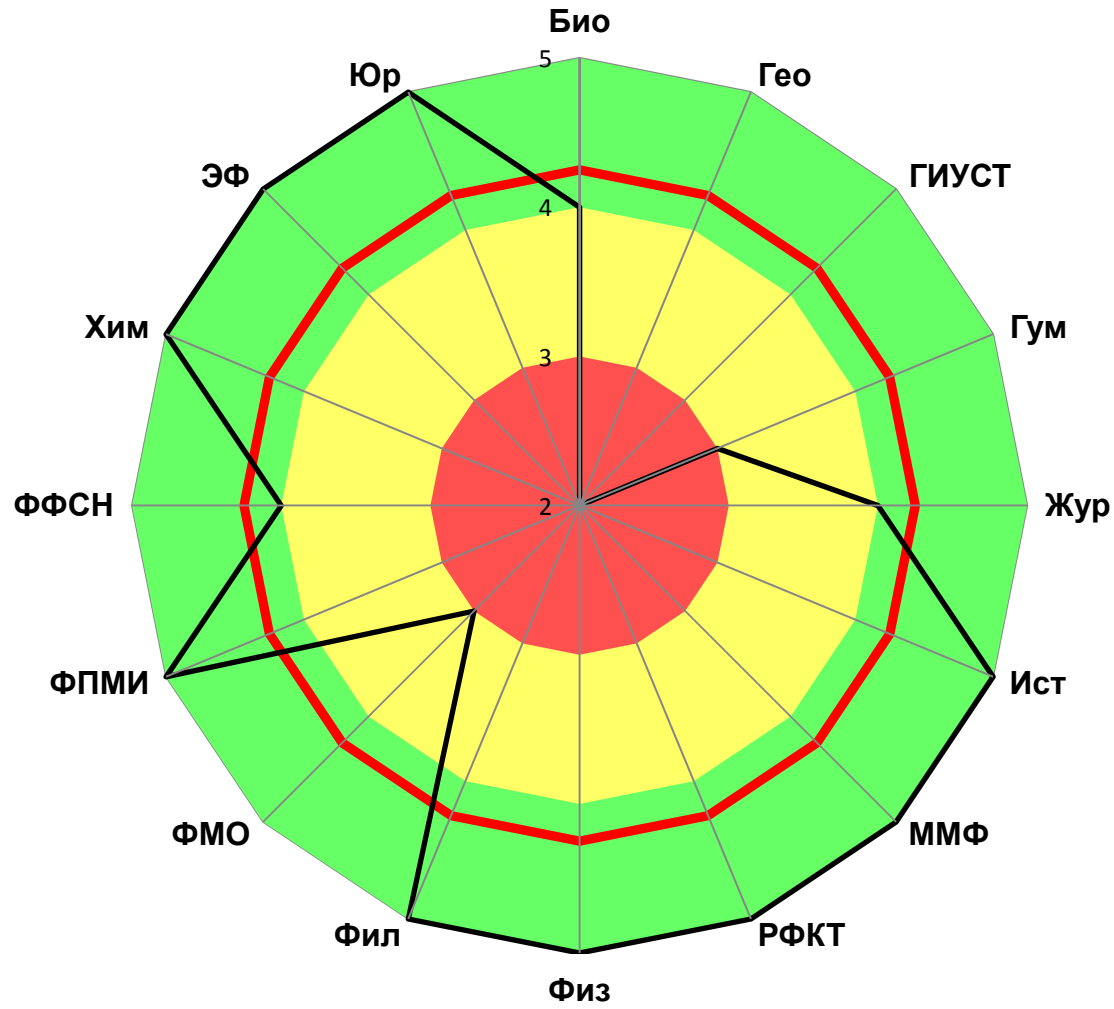
# Подготовка магистров на второй ступени высшего образования



**БГУ — 92**  
**Факультеты**



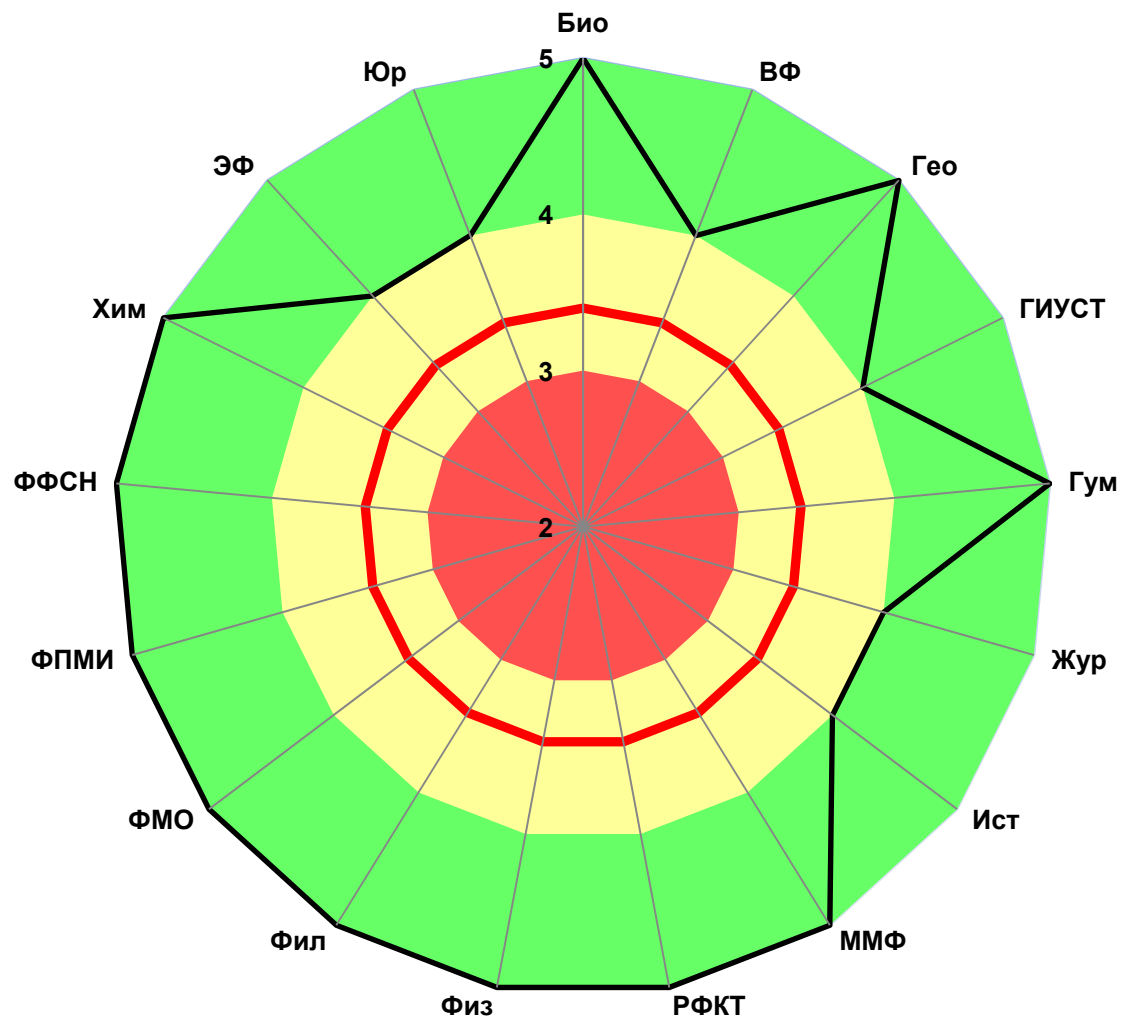
# Подготовка научных работников высшей квалификации



**БГУ — 92**  
**Факультеты**



# Воспитательная работа



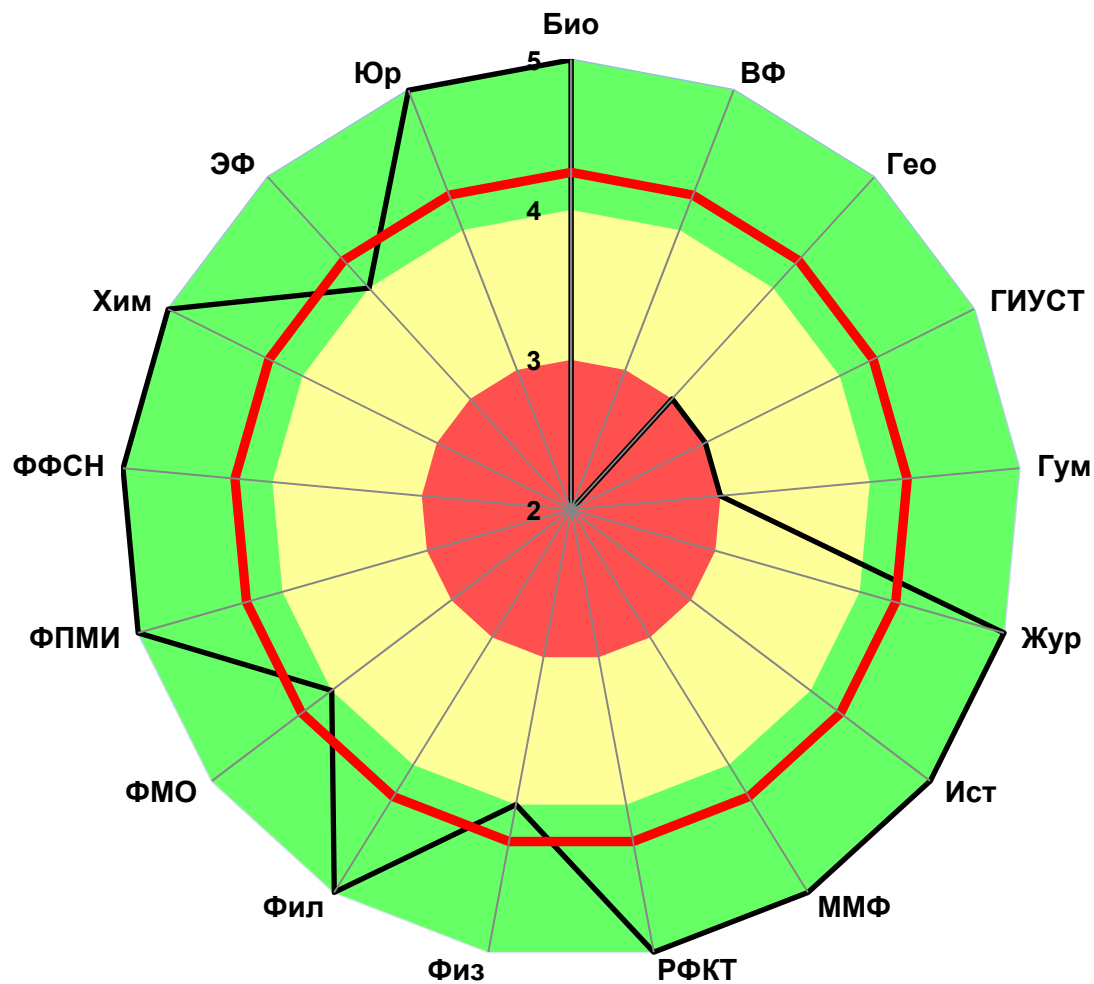
**БГУ — 84**  
**Факультеты**

# Воспитательная работа



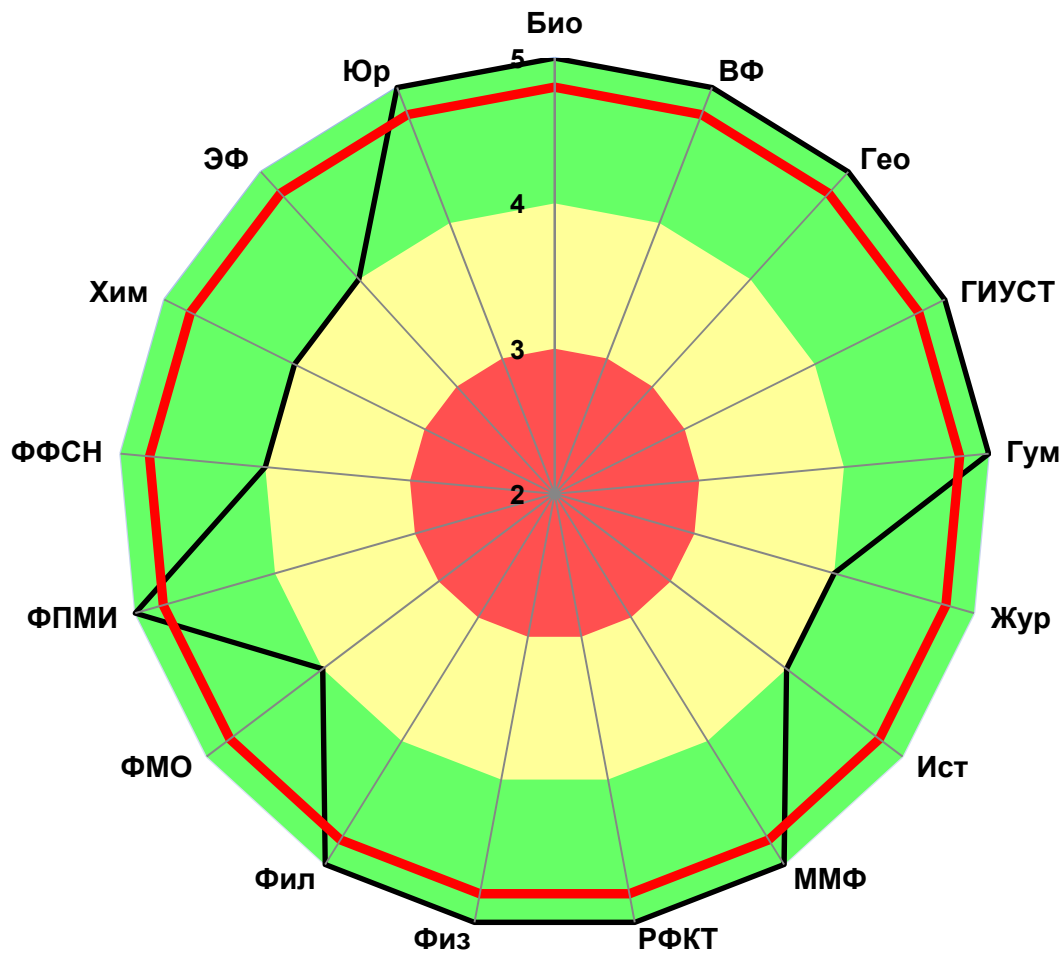
| № | Оценочные показатели, единица измерения  | Планируемый | Фактический |
|---|--|-------------|-------------|
| 1 | Удельный вес обучающихся, принимающих участие в деятельности молодежных общественных организаций органов студенческого самоуправления, % | 38          | 41          |
| 2 | Удельный вес обучающихся, принимающих участие в деятельности творческих коллективов, клубов и кружков по интересам, %                    | 9           | 7,7         |
| 3 | Удельный вес обучающихся, принимающих участие в деятельности спортивных секций, групп спортивного совершенствования, %                   | 7,5         | 7,6         |
| 4 | Среднее число обучающихся, принимающих участие в одном мероприятии, %  | 2,75        | 2,5         |
| 5 | Удельный вес обучающихся, нарушивших Правила внутреннего распорядка, %   | 0,5         | 1,1         |

# Кадровое обеспечение



**БГУ — 92**  
**Факультеты**

# Учебно-методическое обеспечение



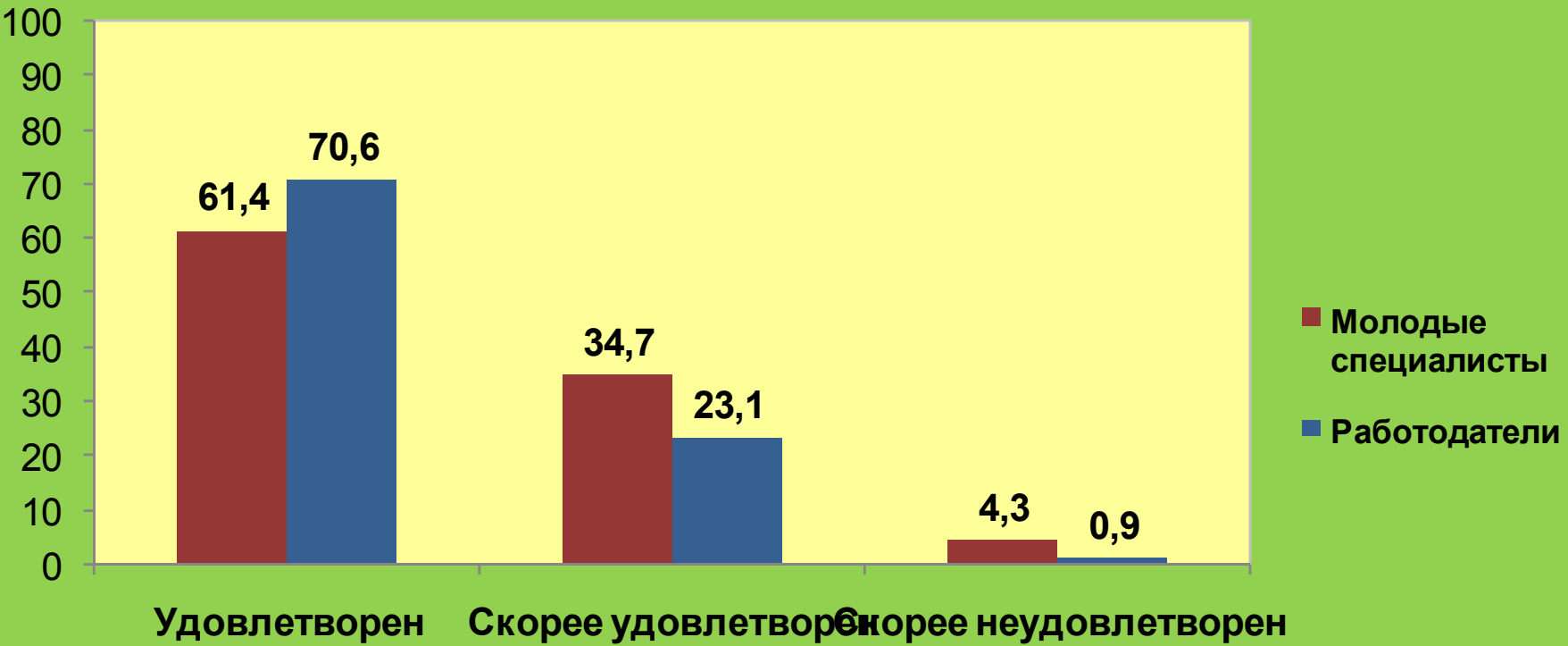
**БГУ — 98**  
**Факультеты**

# Проблемные области по результатам мониторинга процессов



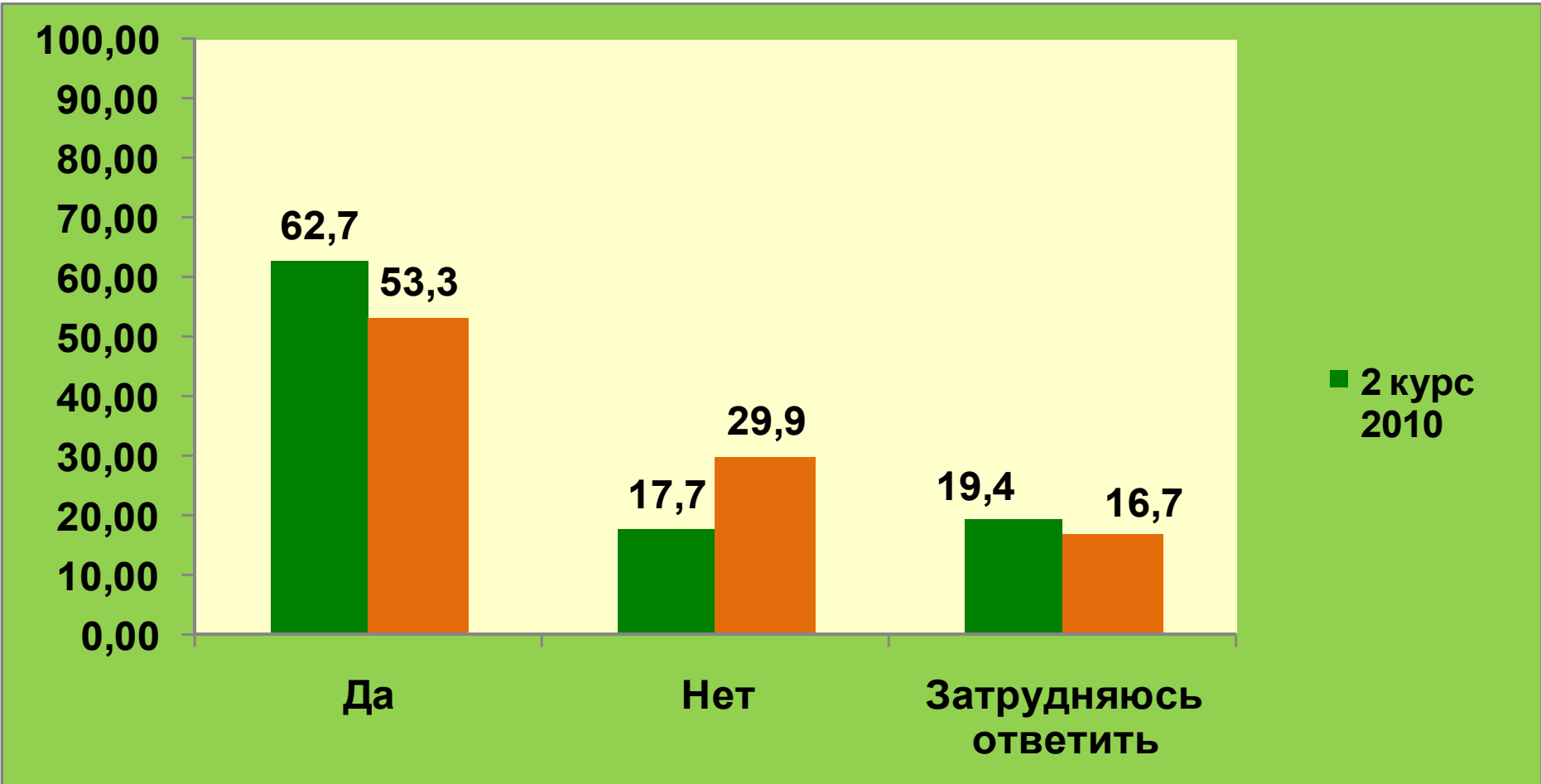
- **недостаточно активная работа по привлечению медалистов и победителей олимпиад, выпускников гимназий, лицеев;**
- **абсолютная и качественная успеваемость студентов;**
- **недостаточная обеспеченность учебно-методической документацией (1-3 курсы) в соответствии с новыми образовательными стандартами;**
- **не достигает плановых показателей количество методических разработок на одного преподавателя;**
- **невысоким остается уровень защит диссертаций в год выпуска;**
- **не достигает плановых показателей удельный вес кандидатов наук;**
- **не достигает плановых показателей академическая мобильность сотрудников и студентов.**

# АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ профессиональной подготовкой выпускников





# АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ наиболее значимыми качественными сторонами образовательного процесса



# Организация аудитов



- Проведено внутренних аудитов 75 в 52 подразделениях.
- Выявлено несоответствий 71, из них 8 существенных, 63 – несущественных.
- Устранено 7 существенных несоответствий, 55 несущественных
- Типичные несоответствия:
  - не актуализированы положения о структурных подразделениях и должностные инструкции;
  - наличие неутвержденных учебных программ;
  - недостатки в оформлении учебных программ и индивидуальных планов преподавателей;
  - отсутствие или недостаточность записей по качеству.



# Эффективность функционирования СМК



| №   | Виды деятельности СМК, оцениваемые параметры | Результативность  |
|---|--|---|
| 1   | Аудит  | 62 устраненных несоответствия из 71   |
| 2   | Анализ удовлетворенности потребителей        | Удовлетворенность :<br>• студентов<br>• работодателей<br>• молодых специалистов |
| 3   | Мониторинг процессов                         | Оценка результативности всех процессов  |
| 4   | Цели в области качества БГУ                  | 90%   |
| Эффективность функционирования системы менеджмента качества Белорусского государственного университета: |  | Оценка «хорошо» (86%)   |



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**